

BRANCHE VERSICHERUNG

KI in der Versicherung

Ihre Fachleute verbringen den Tag mit Suchen, Lesen und Abtippen statt mit Entscheiden. Zwischen Posteingang, Bestandssystem, Dokumentenablage und Bedingungswerken geht die meiste Zeit verloren.

AUF DEN FOLGENDEN SEITEN

01 Die Lage in Zahlen

02 Anwendungen

03 Vorgehen und Preise

04 IT und Datenschutz

05 Kontakt

Diese Branche auf inviqon.de →

inviqon.de/branchen/versicherung

Wo die Branche heute steht.

Was Verbände und Studien über KI in der Branche sagen. Jede Zahl mit ihrer Quelle.

65 %

Generative KI ist in der Branche angekommen.

Rund zwei Drittel der europäischen Versicherer setzen generative KI bereits ein, ein weiteres knappes Viertel plant den Einstieg in den nächsten drei Jahren.

Quelle: EIOPA, Generative AI Market Survey, Erhebung 2025

https://www.eiopa.europa.eu/document/download/bec886e2-dea0-4bbe-9624-d5f23f85700a_en?filename=EIOPA-BoS-25-679-GenAI-Report.pdf

29 %

Fast jeder Dritte im Innendienst ist 55 oder älter.

Fast jeder dritte Innendienst-Beschäftigte der Versicherer ist 55 oder älter. Ihr Wissen über Bedingungen, Sonderfälle und Kunden muss im Haus bleiben.

Quelle: AGV, Altersstruktur Innendienst 2025, eigene Summe ab 55

<https://www.agv-vers.de/statistiken/branchenzahlen/beschaeftigtenstruktur/altersstruktur.html>

10 Min.

Rechnungsprüfung in Minuten statt Stunden.

ERGO liest Zahnarzt- und Laborrechnungen mit KI aus. Die Prüfzeit sinkt nach Angaben des Unternehmens von rund anderthalb Stunden auf etwa zehn Minuten.

Quelle: GDV, Versicherungsstandort Deutschland im KI-Zeitalter, 2026

<https://www.gdv.de/gdv/themen/digitalisierung/versicherungsstandort-deutschland-der-weg-zum-ki-champion-202598>

3 %

Weniger Weiterleitungen im Kundenservice.

Mit einem KI-Wissensassistenten senkte die Signal Iduna die Weiterleitungsquote im Service nach eigenen Angaben von 27 auf 3 Prozent.

Quelle: GDV, Versicherungsstandort Deutschland im KI-Zeitalter, 2026

<https://www.gdv.de/gdv/themen/digitalisierung/versicherungsstandort-deutschland-der-weg-zum-ki-champion-202598>

Was sich an Ihren Arbeitsplätzen ändert.

Schadenbearbeitung

Schadenaufnahme und Rechnungsprüfung

Heute

- Rechnungen und Gutachten werden von Hand abgetippt.
- Positionen werden einzeln gegen den Vertrag geprüft.
- Auffälligkeiten fallen auf, wenn jemand Zeit hat.

Mit KI

- ✓ Die KI liest Rechnungen, Kostenvoranschläge und Gutachten aus.
- ✓ Sie gleicht mit dem Vertrag ab und markiert Auffälligkeiten.
- ✓ Über Deckung und Auszahlung entscheidet die Sachbearbeitung.

Die Sachbearbeitung prüft Fälle, statt Daten zu erfassen.

[Anwendung ansehen →](#)

Kundenservice und Maklerbetreuung

Antworten aus Bedingungen und Richtlinien

Heute

- Für eine Detailfrage werden mehrere Bedingungswerke durchsucht.
- Unklare Fälle gehen an die Fachabteilung.
- Makler warten auf Rückruf.

Mit KI

- ✓ Frage in eigenen Worten, Antwort mit der Stelle im Bedingungswerk.
- ✓ Ein Antwortentwurf liegt bereit, Mitarbeitende prüfen und senden.
- ✓ Ist etwas nicht geregelt, sagt das System es.

Mehr Fälle im ersten Kontakt gelöst, weniger Weiterleitungen.

[Anwendung ansehen →](#)

Posteingang

Eingänge automatisch zuordnen

Heute

- E-Mails, Briefe und Maklereinreichungen landen in einem Sammelpostfach.
- Jemand sichtet und verteilt von Hand.
- Dringendes liegt zwischen Routine.

Mit KI

- ✓ Die KI erkennt Anliegen und Dokumentart.
- ✓ Eingänge landen direkt beim richtigen Team.
- ✓ Ausnahmen und Beschwerden gehen an Menschen.

Vorgänge beginnen am Tag des Eingangs, nicht am Tag der Sichtung.

[Anwendung ansehen →](#)

Von der KI-Strategie bis in den Arbeitsalltag.

Erst klären, dann bauen, dann betreiben. Jede Phase hat einen festen Preis, und nach jeder entscheiden Sie neu.



01

EMPFOHLENER EINSTIEG

Kostenloses Erstgespräch

Kostenlos

In 30 Minuten verschaffen wir uns einen ersten Eindruck von Ihrem Betrieb und klären, ob sich eine KI-Strategie lohnt.

- ✓ Einschätzung, wo KI bei Ihnen ansetzt
- ✓ Klarheit, ob sich eine KI-Strategie lohnt



02

KI-Strategie

1.990 € zzgl. MwSt.

An einem Arbeitstag gehen wir Ihre Prozesse mit Ihnen und Ihren Mitarbeitenden an echten Beispielen durch. Daraus entsteht Ihre priorisierte Roadmap: was zuerst kommt, was warten kann und wovon Sie besser die Finger lassen.

- ✓ Überblick über Bestandsführung, Schadenssystem, DMS und Postkorb
- ✓ Liste möglicher Anwendungsfälle
- ✓ Bestandsaufnahme bereits genutzter KI-Tools
- ✓ Priorisierte Roadmap mit Business Case je Fall
- ✓ Aufwand, Einsparung und Amortisation
- ✓ Einordnung nach EU AI Act und DORA



03

Pilot & Umsetzung

ab 5.000 € zzgl. MwSt.

Der erste Anwendungsfall läuft nach wenigen Wochen im echten Betrieb, zum Festpreis und mit Abnahmekriterien, die vorab schriftlich stehen. Gebaut direkt in Ihren Systemen.

- ✓ Erster Anwendungsfall im echten Betrieb
- ✓ Anbindung an Ihre Kernsysteme
- ✓ Schulung der Sachbearbeitung im Arbeitsalltag



04

Betrieb & Weiterentwicklung

ab 20 % p. a. zzgl. MwSt.

Wir übernehmen Monitoring, Modellpflege und den Abgleich mit neuen Vorschriften wie dem EU AI Act, und bauen den nächsten Fall auf derselben Basis.

- ✓ Monitoring und Modellpflege
- ✓ Dokumentation für Revision und DORA-Register
- ✓ Abgleich mit neuen Vorschriften

Was Ihre IT und Ihr Datenschutz vorab wissen müssen.

Hosting in Deutschland

Wir betreiben in deutschen Rechenzentren mit Auftragsverarbeitungsvertrag oder in Ihrer eigenen Umgebung. Ihre Daten trainieren keine fremden Modelle.

Modelle in EU-Rechenzentren

Die Modelle laufen in Rechenzentren in der EU. Auf Wunsch nur bei europäischen Anbietern wie Mistral, IO-NOS, STACKIT oder OVHcloud. Ihr eigenes Azure ist ebenfalls möglich.

Leserechte gelten auch für die KI

Die KI antwortet nur aus dem, was die fragende Person lesen darf. Die Datenbank setzt diese Rechte durch.

Code und Daten gehören Ihnen

Code, Daten und Dokumentation gehen an Sie. Den Betrieb übernehmen wir oder Ihre IT, die Übergabe ist jederzeit möglich.

Einstufung nach EU AI Act

Wir stufen jedes KI-System nach Risikoklasse ein und dokumentieren Zweck, Datenquellen und Grenzen auditfähig.

KONTAKT

Sprechen wir über Ihren Fall.

In 30 Minuten per Video klären wir Ihre Ausgangslage und ob sich eine KI-Strategie für Sie lohnt. Kostenlos und unverbindlich.

Kostenloses Erstgespräch



Oder schreiben Sie uns →

inviqon.de/kontakt

Diese Branche auf [inviqon.de](https://inviqon.de/branchen/versicherung) →

inviqon.de/branchen/versicherung