

BRANCHE IMMOBILIEN

KI für Immobilien

Ihr Team verwaltet nicht mehr, es nimmt Anrufe an. Zwischen Telefon, Mieterpostfach, Verwaltungssoftware und Handwerkern geht der Tag verloren, bevor die eigentliche Verwaltung beginnt.

AUF DEN FOLGENDEN SEITEN

01 Die Lage in Zahlen

02 Anwendungen

03 Vorgehen und Preise

04 IT und Datenschutz

05 Kontakt

Diese Branche auf inviqon.de →

inviqon.de/branchen/immobilien

Wo die Branche heute steht.

Was Verbände und Studien über KI in der Branche sagen. Jede Zahl mit ihrer Quelle.

70 %

Die Verwaltungen arbeiten am Limit.

Sieben von zehn Immobilienverwaltungen melden eine Überlastung ihrer Mitarbeitenden, ein Drittel sogar eine starke. 14 Prozent nehmen gar keine neuen Mandate mehr an.

Quelle: VDIV Deutschland, Branchenbarometer 2025

<https://vdiv.de/presse/details/vdiv-deutschland-veroeffentlicht-branchenbarometer-2025-immobilienverwaltungen-zwischen-wachstum-transformation-und-fachkraeftemangel>

82 %

Mieter greifen zum Telefon.

Mehr als acht von zehn Mietern erreichen ihre Hausverwaltung per Anruf. Apps und Portale nutzt nur ein Prozent. Das Telefon bleibt der Hauptkanal, auch für Dringendes.

Quelle: Bitkom, Presseinformation vom 23.01.2026

<https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Anruf-statt-App-Kontakt-Hausverwaltung-analog>

1,1 Mio.

Leitungswasserschäden im Jahr.

So viele Leitungswasserschäden an Wohngebäuden haben die Versicherer 2024 reguliert, mit einem Aufwand von rund 4,9 Milliarden Euro. Jeder einzelne beginnt mit einer Meldung, die aufgenommen und gesteuert werden muss.

Quelle: GDV, Schadenentwicklung Verbundene Wohngebäudeversicherung

<https://www.gdv.de/gdv/statistik/statistiken-zur-deutschen-versicherungswirtschaft-uebersicht/schaden-und-unfallversicherung/einzelgefahren-verbundenen-wohngebaeudeversicherung-schadenentwicklung-151986>

20 %

Erst jede fünfte Verwaltung nutzt KI.

Rund ein Fünftel der Verwaltungen setzt KI-Werkzeuge bereits ein, ein weiteres Drittel bereitet den Einstieg vor.

Quelle: VDIV Deutschland, Branchenbarometer 2025

<https://vdiv.de/presse/details/vdiv-deutschland-veroeffentlicht-branchenbarometer-2025-immobilienverwaltungen-zwischen-wachstum-transformation-und-fachkraeftemangel>

Was sich an Ihren Arbeitsplätzen ändert.

Mieterservice

Mieteranrufe annehmen

Heute

- Leitungen sind belegt, Mieter versuchen es dreimal.
- Notizen landen auf Zetteln oder im Kopf.
- Nach Feierabend läuft nur die Bandansage.

Mit KI

- ✓ Der Telefonassistent nimmt jeden Anruf an und fragt nach Objekt und Anliegen.
- ✓ Notfälle gehen sofort an den Bereitschaftsdienst.
- ✓ Alles andere liegt als Vorgang in der Verwaltungssoftware.

Jeder Anruf landet als Vorgang, und Ihr Team ruft mit allen Angaben zurück.

[Anwendung ansehen →](#)

Technik und Objektbetreuung

Schäden und Handwerker

Heute

- Meldungen kommen per Mail, Telefon und Zettel im Briefkasten.
- Für Fotos, Ort und Ausmaß sind Rückrufe nötig.
- Der Auftrag an den Handwerker wird von Hand geschrieben.

Mit KI

- ✓ Die KI fragt nach Ort, Ausmaß und Fotos und ordnet die Wohnung zu.
- ✓ Sie schätzt die Dringlichkeit und schlägt das Gewerk vor.
- ✓ Den Auftrag gibt die Objektbetreuung frei.

Der Handwerker weiß vorher, was ihn erwartet.

[Anwendung ansehen →](#)

Buchhaltung

Nebenkosten und Rückfragen

Heute

- Positionen und Umlageschlüssel werden stichprobenhaft geprüft.
- Jede Rückfrage braucht den Blick in Belege und Verträge.
- Dieselbe Frage wird hundertmal einzeln beantwortet.

Mit KI

- ✓ Die KI prüft jede Abrechnung gegen Vorjahr, Schlüssel und Umlagefähigkeit.
- ✓ Rückfragen beantwortet sie mit Beleg und Position.
- ✓ Korrekturen gibt die Buchhaltung frei.

Weniger Widersprüche, schnellere Antworten mit Beleg.

[Anwendung ansehen →](#)

Von der KI-Strategie bis in den Arbeitsalltag.

Erst klären, dann bauen, dann betreiben. Jede Phase hat einen festen Preis, und nach jeder entscheiden Sie neu.



01

EMPFOHLENER EINSTIEG

Kostenloses Erstgespräch

Kostenlos

In 30 Minuten verschaffen wir uns einen ersten Eindruck von Ihrem Betrieb und klären, ob sich eine KI-Strategie lohnt.

- ✓ Einschätzung, wo KI bei Ihnen ansetzt
- ✓ Klarheit, ob sich eine KI-Strategie lohnt



02

KI-Strategie

1.990 € zzgl. MwSt.

An einem Arbeitstag gehen wir Ihre Prozesse mit Ihnen und Ihren Mitarbeitenden an echten Beispielen durch. Daraus entsteht Ihre priorisierte Roadmap: was zuerst kommt, was warten kann und wovon Sie besser die Finger lassen.

- ✓ Überblick über Verwaltungssoftware, Telefonie, Postfächer und Ablage
- ✓ Liste möglicher Anwendungsfälle
- ✓ Bestandsaufnahme bereits genutzter KI-Tools
- ✓ Priorisierte Roadmap mit Business Case je Fall
- ✓ Aufwand, Einsparung und Amortisation
- ✓ Einordnung nach DSGVO und EU AI Act



03

Pilot & Umsetzung

ab 5.000 € zzgl. MwSt.

Der erste Anwendungsfall läuft nach wenigen Wochen im echten Betrieb, zum Festpreis und mit Abnahmekriterien, die vorab schriftlich stehen. Gebaut direkt in Ihren Systemen.

- ✓ Erster Anwendungsfall im echten Betrieb
- ✓ Anbindung an Ihre Verwaltungssoftware
- ✓ Schulung des Teams im Arbeitsalltag



04

Betrieb & Weiterentwicklung

ab 20 % p. a. zzgl. MwSt.

Wir übernehmen Monitoring, Modellpflege und den Abgleich mit neuen Vorschriften wie dem EU AI Act, und bauen den nächsten Fall auf derselben Basis.

- ✓ Monitoring und Pflege
- ✓ Dokumentation und Übergabe an Ihre IT
- ✓ Abgleich mit neuen Vorschriften

Was Ihre IT und Ihr Datenschutz vorab wissen müssen.

Hosting in Deutschland

Wir betreiben in deutschen Rechenzentren mit Auftragsverarbeitungsvertrag oder in Ihrer eigenen Umgebung. Ihre Daten trainieren keine fremden Modelle.

Modelle in EU-Rechenzentren

Die Modelle laufen in Rechenzentren in der EU. Auf Wunsch nur bei europäischen Anbietern wie Mistral, IO-NOS, STACKIT oder OVHcloud. Ihr eigenes Azure ist ebenfalls möglich.

Leserechte gelten auch für die KI

Die KI antwortet nur aus dem, was die fragende Person lesen darf. Die Datenbank setzt diese Rechte durch.

Code und Daten gehören Ihnen

Code, Daten und Dokumentation gehen an Sie. Den Betrieb übernehmen wir oder Ihre IT, die Übergabe ist jederzeit möglich.

Einstufung nach EU AI Act

Wir stufen jedes KI-System nach Risikoklasse ein und dokumentieren Zweck, Datenquellen und Grenzen auditfähig.

KONTAKT

Sprechen wir über Ihren Fall.

In 30 Minuten per Video klären wir Ihre Ausgangslage und ob sich eine KI-Strategie für Sie lohnt. Kostenlos und unverbindlich.

Kostenloses Erstgespräch



Oder schreiben Sie uns →

inviqon.de/kontakt

Diese Branche auf inviqon.de →

inviqon.de/branchen/immobilien