

BRANCHE GROSSHANDEL

KI im Großhandel

Ihr Innendienst tippt ab, was Kunden und Lieferanten längst aufgeschrieben haben.

Bestellungen, Preisanfragen, Rechnungen und Datenblätter kommen als Mail, PDF und Fax. Ins ERP kommen sie von Hand, Zeile für Zeile.

AUF DEN FOLGENDEN SEITEN

01 Die Lage in Zahlen

02 Anwendungen

03 Vorgehen und Preise

04 IT und Datenschutz

05 Kontakt

Diese Branche auf inviqon.de →

inviqon.de/branchen/grosshandel

Wo die Branche heute steht.

Was Verbände und Studien über KI in der Branche sagen. Jede Zahl mit ihrer Quelle.

74 %

Kunden wollen eine Antwort am selben Tag.

Drei Viertel der befragten Großhändler und Hersteller sehen ein hohes Risiko, Kunden zu verlieren, wenn Anfragen nicht am selben Tag beantwortet werden.

Quelle: ECC KÖLN, synaigy und Intershop, B2BEST Barometer, September 2026

<https://www.ifhkoeln.de/b2b-vertrieb-unter-druck-kundenerwartungen-steigen-prozesse-bremsen-aus/>

39 %

Die Erfassung bremst den Vertrieb.

Für 39 Prozent ist der manuelle Aufwand bei Angebots- und Auftragserfassung die größte Prozessbremse. Ebenso viele verbringen mehr als 40 Prozent der Vertriebszeit mit Verwaltung.

Quelle: ECC KÖLN, synaigy und Intershop, B2BEST Barometer, September 2026

<https://www.ifhkoeln.de/b2b-vertrieb-unter-druck-kundenerwartungen-steigen-prozesse-bremsen-aus/>

30 %

Der Großteil läuft nicht über den Shop.

Erst 30 Prozent der B2B-Umsätze werden online erzielt. Der übrige Umsatz läuft über klassische Wege wie Außendienst, Telefon, Mail und PDF, und dort erfasst jemand von Hand.

Quelle: ECC KÖLN, CGI und Intershop, B2B-Marktmonitor, Oktober 2026

<https://www.ifhkoeln.de/b2b-internethandel-von-herstellern-und-grosshaendlern-waechst-2025-auf-549-milliarden-euro/>

2027

Die E-Rechnung wird Pflicht.

Empfangen müssen Unternehmen E-Rechnungen schon seit 2025. Ab 2027 müssen alle mit mehr als 800.000 Euro Vorjahresumsatz sie auch ausstellen, ab 2028 alle.

Quelle: IHK München, Elektronische Rechnungen

<https://www.ihk-muenchen.de/ratgeber/steuern/steuerliche-sonderthemen/elektronische-rechnungen/>

Was sich an Ihren Arbeitsplätzen ändert.

Innendienst

Bestellungen aus Mail und PDF

Heute

- Bestellungen kommen als Mail, PDF und Fax.
- Jede Position wird von Hand ins ERP getippt.
- Kundenartikelnummern werden in Listen nachgeschlagen.

Mit KI

- ✓ Die KI liest Positionen, Mengen und Termine aus.
- ✓ Sie ordnet Kundenartikelnummern dem Artikelstamm zu.
- ✓ Der Auftrag liegt als Entwurf im ERP, der Innendienst gibt frei.

Der Innendienst prüft Aufträge, statt sie abzutippen.

[Anwendung ansehen →](#)

Vertrieb

Angebote aus Preisanfragen

Heute

- Anfragen kommen als Excel-Liste, Leistungsverzeichnis oder Mail.
- Jede Position wird einzeln gesucht und bepreist.
- Konditionen, Bestand und Projektpreise stehen an verschiedenen Stellen.

Mit KI

- ✓ Die KI ordnet die angefragten Artikel zu und schlägt Alternativen vor.
- ✓ Sie zieht Kundenkonditionen, Bestand und Lieferzeit.
- ✓ Ausreißer bei der Marge markiert sie, der Vertrieb entscheidet.

Angebote schneller, kalkuliert nach Ihren Regeln.

[Anwendung ansehen →](#)

Kundenservice

Auskunft zu Lieferstatus und Verfügbarkeit

Heute

- Statusfragen kommen per Telefon, Mail und Chat.
- Für jede Antwort werden Auftrag, Lager und Spedition aufgerufen.
- Rückstände fallen auf, wenn der Kunde fragt.

Mit KI

- ✓ Die KI beantwortet Status-, Termin- und Bestandsfragen direkt aus dem ERP.
- ✓ Jede Antwort nennt Auftrag, Lieferschein und Sendung.
- ✓ Rückstände und Sonderfälle gehen mit allen Daten an das Team.

Das Team kümmert sich um die Fälle, die wirklich jemanden brauchen.

[Anwendung ansehen →](#)

Von der KI-Strategie bis in den Arbeitsalltag.

Erst klären, dann bauen, dann betreiben. Jede Phase hat einen festen Preis, und nach jeder entscheiden Sie neu.



01

EMPFOHLENER EINSTIEG

Kostenloses Erstgespräch

Kostenlos

In 30 Minuten verschaffen wir uns einen ersten Eindruck von Ihrem Betrieb und klären, ob sich eine KI-Strategie lohnt.

- ✓ Einschätzung, wo KI bei Ihnen ansetzt
- ✓ Klarheit, ob sich eine KI-Strategie lohnt



02

KI-Strategie

1.990 € zzgl. MwSt.

An einem Arbeitstag gehen wir Ihre Prozesse mit Ihnen und Ihren Mitarbeitenden an echten Beispielen durch. Daraus entsteht Ihre priorisierte Roadmap: was zuerst kommt, was warten kann und wovon Sie besser die Finger lassen.

- ✓ Überblick über ERP, Postfächer, Shop und Artikelstamm
- ✓ Liste möglicher Anwendungsfälle
- ✓ Bestandsaufnahme bereits genutzter KI-Tools
- ✓ Priorisierte Roadmap mit Business Case je Fall
- ✓ Aufwand, Einsparung und Amortisation
- ✓ Einordnung nach EU AI Act



03

Pilot & Umsetzung

ab 5.000 € zzgl. MwSt.

Der erste Anwendungsfall läuft nach wenigen Wochen im echten Betrieb, zum Festpreis und mit Abnahmekriterien, die vorab schriftlich stehen. Gebaut direkt in Ihren Systemen.

- ✓ Erster Anwendungsfall im echten Betrieb
- ✓ Anbindung an ERP und Postfächer
- ✓ Schulung von Innendienst und Vertrieb im Arbeitsalltag



04

Betrieb & Weiterentwicklung

ab 20 % p. a. zzgl. MwSt.

Wir übernehmen Monitoring, Modellpflege und den Abgleich mit neuen Vorschriften wie dem EU AI Act, und bauen den nächsten Fall auf derselben Basis.

- ✓ Monitoring und Modellpflege
- ✓ Dokumentation und Übergabe an Ihre IT
- ✓ Anpassung an neue Kunden, Artikel und Formate

Was Ihre IT und Ihr Datenschutz vorab wissen müssen.

Hosting in Deutschland

Wir betreiben in deutschen Rechenzentren mit Auftragsverarbeitungsvertrag oder in Ihrer eigenen Umgebung. Ihre Daten trainieren keine fremden Modelle.

Modelle in EU-Rechenzentren

Die Modelle laufen in Rechenzentren in der EU. Auf Wunsch nur bei europäischen Anbietern wie Mistral, IO-NOS, STACKIT oder OVHcloud. Ihr eigenes Azure ist ebenfalls möglich.

Leserechte gelten auch für die KI

Die KI antwortet nur aus dem, was die fragende Person lesen darf. Die Datenbank setzt diese Rechte durch.

Code und Daten gehören Ihnen

Code, Daten und Dokumentation gehen an Sie. Den Betrieb übernehmen wir oder Ihre IT, die Übergabe ist jederzeit möglich.

Einstufung nach EU AI Act

Wir stufen jedes KI-System nach Risikoklasse ein und dokumentieren Zweck, Datenquellen und Grenzen auditfähig.

KONTAKT

Sprechen wir über Ihren Fall.

In 30 Minuten per Video klären wir Ihre Ausgangslage und ob sich eine KI-Strategie für Sie lohnt. Kostenlos und unverbindlich.

Kostenloses Erstgespräch



Oder schreiben Sie uns →

inviqon.de/kontakt

Diese Branche auf [inviqon.de](https://inviqon.de/branchen/grosshandel) →

inviqon.de/branchen/grosshandel